

Políticas y Condiciones de Viaje - Turisteando Costa Rica

1. Información y Reserva

- **Datos requeridos:** Nombre completo, teléfono, contacto de emergencia y detalles médicos (alergias o padecimientos).
- **Inversión:** \$1250 -\$1300USD (Precio sujeto a cambios por fluctuaciones en tiquetes aéreos hasta el momento de la emisión).
- **Reserva:** \$800 USD para asegurar el cupo.
- **Fecha Límite de Pago:** El saldo restante debe estar cancelado en su totalidad al día 30 de marzo de 2026.
- **La descripción de este paquete se encuentra en la presentación:** "TCR Belice Guatemala Plan 2026".
- **Política de No Reembolso:** Una vez realizado cualquier depósito, **no se hará reintegro ni devolución de dinero** bajo ninguna circunstancia (cancelación, no presentación o causas ajenas), ya que Los fondos se destinan inmediatamente a la compra de tiquetes aéreos no reembolsables, reservas de hoteles y logística.

□ 2. Requisitos Migratorios y Legales

- Es responsabilidad exclusiva del cliente contar con su **pasaporte al día** (vigencia mínima de 6 meses al momento del viaje) y cumplir con todos los requisitos migratorios.
- La empresa no se responsabiliza si el cliente enfrenta impedimentos judiciales o administrativos para salir del país.

3. ALCANCE DEL SERVICIO (INCLUSIONES Y EXCLUSIONES)

- **Incluye:** Lo detallado específicamente en el itinerario enviado por WhatsApp/Email.
- **No incluye:** Impuestos de salida de aeropuertos (si aplica), propinas, gastos personales, comidas no especificadas ni **Seguro de Viaje**. Se recomienda encarecidamente al cliente adquirir un seguro médico de viaje por su cuenta.

4. RESPONSABILIDAD SOBRE EQUIPAJE Y PERTENENCIAS

- La custodia de objetos de valor (joyas, cámaras, dinero, equipos electrónicos) es responsabilidad total del cliente. Turisteando Costa Rica no se hace responsable

por pérdida, robo o daños de pertenencias dejadas en las unidades de transporte o habitaciones de hotel.

- **Prohibiciones:** No se permite el consumo de alcohol, tabaco o drogas durante el transporte y las actividades.
- **Imagen:** Se autoriza el uso de imagen/voz para fines promocionales. Si desea ser excluido de los videos, debe notificarlo previamente.

4. Itinerarios y Factores Externos

- **Imprevistos:** La empresa no compensará ni remunerará cambios de itinerario o pérdidas de tiempo causadas por factores ajenos a nuestro control (clima, cierres de vías, manifestaciones, desastres naturales, etc.).
- **Transporte:** El tipo de unidad dependerá del tamaño del grupo.

5. NORMATIVA Y CONDUCTA

- Se prohíbe terminantemente el consumo de alcohol, tabaco o sustancias ilícitas durante los traslados y actividades.
- El cliente se compromete a respetar las instrucciones de los coordinadores y a mantener una conducta adecuada hacia los demás participantes y el medio ambiente.

6. CANCELACIONES, CLIMA E IMPREVISTOS

- **Fuerza Mayor:** Si por eventos naturales (tormentas, sismos, etc.) o sociales el viaje no puede iniciar, se reprogramará en un plazo no mayor a 60 días. No habra reembolsos.
- **Alteraciones en Ruta:** Retrasos por cierres de carreteras, tráfico o clima durante el tour no generarán compensación económica ni devoluciones.
- **Cupo Mínimo:** La empresa se reserva el derecho de cancelar el evento si no se alcanza el cupo mínimo de personas, procediendo en este caso (y solo en este) a la devolución total del dinero o reprogramación.

7. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y DERECHOS DE IMAGEN

- El cliente declara estar en condiciones físicas y mentales óptimas para las actividades y participa bajo su propio riesgo.

- Se autoriza el uso de fotografías/videos del evento para fines publicitarios. De no estar de acuerdo, el cliente debe manifestarlo por escrito antes del inicio del viaje.

8. JURISDICCIÓN

- Para cualquier disputa legal, las partes se someten a la legislación vigente de la **República de Costa Rica** y a los tribunales de justicia de San José.

ACEPTACIÓN:

Al realizar el pago de la reserva, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los términos y condiciones aquí descritos.

Giovanni Guido Blanco

Id 112350608

San José, Costa Rica 10107

Tel. +506 875466-52

Email turistacostarica@gmail.com

www.turisteandocostarica.com